

# El sistema para la Dependencia Piacontrol prepara su salto a Europa

EL INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA SELECCIONA LA INICIATIVA TIC ASTURIANA PARA PARTICIPAR EN UN MACROPROYECTO INTERNACIONAL

ROSA VALLE GIJÓN

Llevar tres años de trabajo -el último, de experiencia piloto en el Ayuntamiento de Illas-, que culminarán el próximo septiembre cuando prevén que estará lista la «versión definitiva». El sistema de gestión y control integral de servicios de la ley de Dependencia Piacontrol, liderado por la empresa gijonesa ACServicios, quiere abrir un antes y un después en este campo, actualmente en eclosión. Todo apunta a que su despegue en el mercado real va a tener destino internacional, porque es fuera de Asturias y España donde el terreno parece estar más llano para Piacontrol.

De acuerdo con el 'feedback' que sus promotores están recibiendo de los potenciales clientes, Piacontrol tiene más proyección internacional y nacional que regional. A través de Asturex, ACServicios realizó gestiones puntuales en seis países europeos «y la respuesta nos sorprendió mucho» (favorablemente), cuenta el gerente de ACServicios, Antonio Corripio. Tanto que, el Instituto de Biomecánica de Valencia, referente en adaptabilidad y servicios sociales, les ha seleccionado para participar, junto con otros cuatro países, en un proyecto europeo que «amplía las posibilidades de Piacontrol», y cuyos detalles, cauto, Co-

rripio se reserva. De salir adelante, el proyecto significaría una promoción internacional importante para una iniciativa que apunta al mercado exterior.

Y es que Piacontrol es, además de «económico y muy útil», también «complejo», en cuanto a su entramado, representa una «movidad» y «somos una empresa pequeña», cita Antonio Corripio, como barreras de entrada para comercializar el sistema.

La experiencia es el resultado de tres años de trabajo en torno a un proyecto tecnológico pionero e innovador de un sistema para el control y la gestión integral de los servicios (y su calidad) adscritos

a la ley de Dependencia. ACServicios lidera este proyecto, en el que intervienen también los centros tecnológicos Prodintec y CTIC y destacadas empresas tecnológicas de la región, como adn Mobile Solutions y Audentis Networks.

Se trata de la primera aplicación que integra la gestión de todos los recursos de la ley de Dependencia: ayuda a domicilio, centros de día y de noche, centros residenciales, e incluso cuidadores informales y asistentes personales. Esto es, participan todos los actores del sistema: Administración, empresas, auxiliares y familias. En definitiva, Piacontrol, «permite gestionar, controlar y asignar de la mejor forma posible los recursos que una familia, un municipio, una comunidad o un ministerio destina para afrontar la dependencia», incide Corripio en la esencia del proyecto.

Sus promotores están conven-

cidos de que Piacontrol «resolvería muchos de los principales problemas que supone la correcta aplicación de la ley de Dependencia» y que «cambiaría la forma de gestionar las entidades que operan en el sector de la dependencia», al acercar el concepto de apertura de la información de las administraciones públicas, conocido como «Open Government Data», acuñando una nueva expresión de «Open Business Data».

De momento, «lo estamos usando como ventaja competitiva»; aún no ha entrado en fase de comercialización, más allá de la experiencia piloto con el Ayuntamiento de Illas, que justo ahora este mes de mayo cumple un año, con un balance de éxito, según constata Antonio Corripio Álvarez.

«En Illas estamos muy satisfechos, está resultando un banco de pruebas estupendo», traslada el gerente de ACServicios. Allí el proyecto cuenta con 21 usuarios de atención domiciliar municipal y cinco auxiliares. Los técnicos de la Administración, en general, «están encantados porque tienen un cuadro de mandos que les permite controlar toda la asistencia y la información les llega en el momento en que se produce el servicio, lo que les permite hacer una previsión», señala. Y es que pueden seguir el desarrollo de la ayuda a domicilio en tiempo real, así como de cualquier otro recurso al alcance de los cuidadores informales y los asistentes personales.

Además, está la posibilidad que el sistema ofrece de elaborar informes para el control y seguimiento efectivo de los servicios: control presupuestario, del número de horas pendientes de prestar para completar el programa de atención, de la medición del grado de cumplimiento de las tareas, controles de calidad, grado de absentismo y movilidad de la plantilla que realiza la prestación, etc.

Sobre el ensayo diario en Illas, Piacontrol avanza. «Queremos tener un proyecto terminado y con cero errores», aclara Corripio. Las mejoras en las que trabaja el equipo van enfocadas, sobre todo, hacia la usabilidad, a reducir los tiempos de ejecución, para que las tareas cotidianas se hagan «de forma más intuitiva, ágil y rápida», explica.

Luego, la fase de desarrollo aún sigue activa, porque Piacontrol «no es solo un software», puntualiza Corripio, sino todo un sistema integral que implica muchos actores y tareas. «Tratamos de convertirlo lo intangible en tangible y ahora vamos perfeccionando la ayuda a domicilio», incide. El próximo septiembre confían en tener ya «la versión definitiva y única», tercia el portavoz.



Antonio Corripio, gerente de ACServicios, empresa que lidera el proyecto Piacontrol. / A. PIÑA

## MULTIDISPOSITIVO PDA, GPS y firma digital

R. VALLE GIJÓN

El sistema Piacontrol proporciona información a través de un cuadro de mando integral que permite, mediante una serie de indicadores, un correcto segui-

miento de la gestión y control de los recursos de la Ley de Dependencia por parte de los distintos actores, facilitando, así, la toma de decisiones.

Con Piacontrol se puede comprobar la prestación efectiva de los servicios (y su calidad) en tiempo real, mediante firma electrónica y posicionamiento GPS, a través una serie de cuestiona-

rios online. Está pensado, también, para optimizar la coordinación del trabajo del Sistema Social con el de Salud, ya que ambos podrán compartir información acerca de un usuario al que se le aplican cuidados paliativos. Mejora la eficiencia, fomenta el teletrabajo, optimiza los recursos. A la hora de presentarse, al proyecto le sobran ventajas.

En este momento, en el ejercicio de 'pulido' hacia el sistema definitivo, «estamos dando formación a nuestras auxiliares», transmite Corripio. Las trabajadoras, han pasado a utilizar la PDA, para acceder y comunicarse con una plataforma tecnológica que integra portales web a los que acceden todos los actores implicados.