



AC Servicios ha desarrollado un innovador programa, el Piacontrol, que facilita el control de la efectividad y calidad de los servicios que se prestan a las personas en situación de dependencia. Las herramientas que utiliza este dispositivo son el teléfono móvil (PDA), el sistema de posicionamiento por satélite (GPS) e Internet, y permitirán a los asistentes domiciliarios gestionar y enviar la información en tiempo real. Además, ofrece la posibilidad de compartir información acerca de una

persona a la que se le aplican los cuidados, asignar mejor los recursos, y realizar periódicamente encuestas de calidad a los usuarios o familiares.

Según explicaron desde AC Servicios, "este programa empieza donde finaliza el Sisaad (Sistema de Información del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia), recogiendo los Programas de Atención (PIA), y gestionando y controlando la asignación de recursos y el grado de cumplimiento de los mismos"

## “Lo importante de este proyecto es que nos permite abrir la empresa a los clientes y a los usuarios”



**Antonio Corripio**

Gerente de AC Servicios

C. Villanueva EM

### ¿Cómo surgió la idea de poner en marcha este proyecto?

Surgió a raíz de los problemas que nos encontrábamos en la empresa a la hora de controlar los servicios, para saber si los trabajadores llegaban a las visitas a la hora, si hacían correctamente la tarea, etcétera. Los registros iban en hojas de papel, que a veces los usuarios y los familiares no firmaban, o se traspapelaban, es decir, era un poco complicado controlar si se estaba ofreciendo una

atención de calidad. Por eso, vimos en las nuevas tecnologías la solución.

De esta forma, hemos implantado un método de trabajo que nos permite un control total sobre el servicio.

Lo importante de este proyecto es que podemos abrir la empresa a los clientes y a los usuarios.

### ¿Qué ventajas ofrece el Piacontrol?

La principal ventaja es que utiliza una metodología de trabajo muy sencilla. Los auxiliares llevan un PDA que nos permite ver en tiempo real si se ha hecho ese servicio por la firma del cliente-, y controlar las horas de entrada y de salida -puesto que se hace a través de localización GPS-. Por lo tanto, sabes perfectamente si han ido a los domicilios y cuanto tiempo estuvieron en cada uno. Además, les damos a los familiares una clave y pueden acceder, a través de la web, a las hojas de servicio, para que vean las incidencias, e incluso pueden enviar mensajes al trabajador para que haga una tarea.

Otra de las ventajas que ofrece es que también es extensible a los asistentes personales y a los cuidadores no formales; es decir, si el programa lo instalamos en el ayuntamiento, éste puede asignarle unas tareas al cuidador informal y hacer un seguimiento del mismo a través de la web. Esto supone que el día que haya que hacer una visita para controlar los cuidados que se prestan, hay un historial del usuario

que tiene toda la información de la atención que ha recibido en ese tiempo.

Uno de los principales problemas del Saad es el control de la calidad de los servicios que se prestan, y con este sistema estaría resuelto.

### ¿Qué papel ha tenido el Ayuntamiento de Illas (Asturias) en el desarrollo de este proyecto?

El Ayuntamiento de Illas nos apoyó para implantarlo en el municipio, a modo de proyecto piloto. Desde el mes de mayo, las trabajadoras municipales llevan este sistema de control de servicios.

### ¿Es muy costoso implantar este sistema?

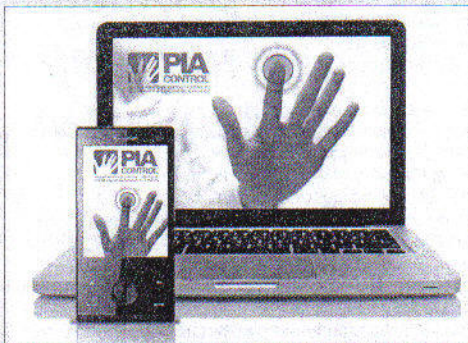
Lo primero que hicimos fue el plan de viabilidad

dan los costes de mantenimiento, que serían de unos 15 céntimos la hora. Claro, cuanto más grande sea la empresa, más se reduce el coste.

### ¿Quién se encargará de comercializar el Piacontrol?

Este proyecto lo diseñamos para utilizarlo en nuestra empresa, pero también está pensado para su comercialización. Además, estamos pendientes de exportarlo porque ya tenemos visitas concertadas en Suecia, Holanda y Francia para presentarles el proyecto.

Sin embargo, aunque nosotros hemos creado la metodología, de la comercialización se encargará otra empresa. Actualmente, todavía estamos en el periodo



El móvil e Internet son dos de las herramientas del Piacontrol.

del servicio, puesto que hay muchos costes y quedamos muy sorprendidos, porque para una empresa pequeña (de unos 20 trabajadores) el coste de amortización a tres años y el mantenimiento es de 33 céntimos la hora que, una vez que liquidas la amortización, sólo que-

de prueba del proyecto que, según las previsiones, finalizará el 31 de agosto, y a continuación, en septiembre, presentaremos las conclusiones y los resultados del proyecto a la Administración central. Además, esperamos para esa fecha ya esté seleccionada la empresa que lo comercializará.

## Comisiones Obreras reclama que se aplique la certificación de profesionalidad

Redacción

EM

Comisiones Obreras celebró, el mes pasado, una jornada en Valencia que, bajo el título "Certificados de profesionalidad en el sector de la dependencia", analizó la entrada en vigor y el contenido de la normativa que regula el acceso a la formación a través del mercado de trabajo a los profesionales de los sectores sociosanitarios.

Los asistentes coincidieron en que es necesario que haya una mayor coordinación entre las administraciones para que "el proceso de certificación de profesionalidad se convierta en una realidad efectiva y eficaz y no se quede en un mero texto regulativo que ni unos ni otros llegan a aplicar por dejadez".

En este encuentro participó el director del Instituto de Cualificaciones Profesionales, Camilo Miró, quien apuntó que en el proceso de aplicación de la Ley 5/2002 de las Cualificaciones y Formación Profesional, quedan pendientes varias cosas, entre ellas, "hacer una gestión adecuada a la demanda que tiene el sector y que exista una compatibilidad entre las acreditaciones existentes a nivel autonómico y estatal".

### Escaso interés por parte de la Administración

Por su parte, el responsable de Formación Confederación de CC OO, Raúl Alcocel, resaltó que "parece que es ahora cuando se ha comenzado con el proceso de acreditación, pero no es así, el inicio fue hace ocho años". Sin embargo, según Alcocel, "hemos llegado tarde y no porque no se haya podido, sino porque no ha habido interés, ni a nivel autonómico ni a nivel estatal. No ha existido coordinación entre los Ministerios de Educación y el de Sanidad, ni entre las mismas consejerías", denunció.

Por otro lado, el responsable del sindicato mencionó que este "destarifo" ha generado problemas en la productividad del trabajo, lo que, además, nos sitúa por detrás de Europa en cuanto a formación. "La principal traba es que todavía no se posee una adecuada vía para la acreditación formativa", resaltó Alcocel.

“Uno de los principales problemas del Saad es el control de la calidad de los servicios que se prestan, y con este sistema estaría resuelto”